

IV. 施設管理受託事業

◆とよなか国際交流センター貸室業務

国際交流・男女共同参画目的利用の市民や一般利用者に対して公平・公正、安全に貸室業務を行った。

年間貸室利用者数	58,167人	前年度比	4,747人	減
全利用者のうち外国人の利用者数	22,941人		3,389人	減
年間貸室件数	5,798件		85件	増
国際交流目的での貸室件数	4,901件	全貸室との比率	84.5	%

◆受託事業 とよなか国際交流センター指定管理業務（豊中市からの受託）の施設貸出業務について

① 2016年度(2016年4月～2017年3月) 月別・部屋別 使用件数・使用率

	開館日数	件数	人数	
			合計	うち外国人
4月	26	401	4,378	1,930
5月	27	454	5,360	2,133
6月	25	453	4,987	2,033
7月	27	482	4,723	1,920
8月	26	481	3,464	1,295
9月	26	525	7,905	3,369
10月	27	514	4,899	1,978
11月	25	541	4,901	1,936
12月	24	500	4,700	1,714
1月	24	463	3,944	1,457
2月	24	493	4,647	1,573
3月	26	491	4,259	1,603
合計	307	5,798	58,167	22,941

② 2016年度(2016年4月～2017年3月) 月別・部屋別 使用件数・使用率 (単位 上段：件、下段：%)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会議室1	件数	42	47	47	48	49	53	49	49	46	45	41	54	570
	使用率	53.8%	58.0%	62.7%	59.3%	62.8%	67.9%	60.5%	65.3%	63.9%	62.5%	56.9%	69.2%	61.9%
会議室2A	件数	37	39	40	34	44	44	41	45	32	30	29	38	453
	使用率	47.4%	48.1%	53.3%	42.0%	56.4%	56.4%	50.6%	60.0%	44.4%	41.7%	40.3%	48.7%	49.2%
会議室2B	件数	38	39	41	35	41	46	46	45	33	31	35	36	466
	使用率	48.7%	48.1%	54.7%	43.2%	52.6%	59.0%	56.8%	60.0%	45.8%	43.1%	48.6%	46.2%	50.6%
会議室2C	件数	38	35	42	38	45	43	44	47	40	34	38	40	484
	使用率	48.7%	43.2%	56.0%	46.9%	57.7%	55.1%	54.3%	62.7%	55.6%	47.2%	52.8%	51.3%	52.6%
会議室3	件数	26	43	37	31	38	35	45	48	32	33	35	39	442
	使用率	33.3%	53.1%	49.3%	38.3%	48.7%	44.9%	55.6%	64.0%	44.4%	45.8%	48.6%	50.0%	48.0%
会議室4	件数	51	65	62	65	61	62	60	59	51	50	54	59	699
	使用率	65.4%	80.2%	82.7%	80.2%	78.2%	79.5%	74.1%	78.7%	70.8%	69.4%	75.0%	75.6%	75.9%
会議室5	件数	50	51	46	56	52	53	61	56	53	48	50	54	630
	使用率	64.1%	63.0%	61.3%	69.1%	66.7%	67.9%	75.3%	74.7%	73.6%	66.7%	69.4%	69.2%	68.4%
料理室	件数	21	35	30	40	28	39	37	35	45	34	42	37	423
	使用率	26.9%	43.2%	40.0%	49.4%	35.9%	50.0%	45.7%	46.7%	62.5%	47.2%	58.3%	47.4%	45.9%
音康ルーム	件数	43	34	39	48	47	48	45	40	40	40	38	36	498
	使用率	55.1%	42.0%	52.0%	59.3%	60.3%	61.5%	55.6%	53.3%	55.6%	55.6%	52.8%	46.2%	54.1%
和室	件数	18	20	24	34	28	32	33	26	28	31	28	30	332
	使用率	23.1%	24.7%	32.0%	42.0%	35.9%	41.0%	40.7%	34.7%	38.9%	43.1%	38.9%	38.5%	36.0%
ブレイルーム1	件数	14	20	21	20	19	34	21	33	31	27	27	30	297
	使用率	17.9%	24.7%	28.0%	24.7%	24.4%	43.6%	25.9%	44.0%	43.1%	37.5%	37.5%	38.5%	32.2%
ブレイルーム2A	件数	15	14	14	18	17	19	18	29	37	32	41	25	279
	使用率	19.2%	17.3%	18.7%	22.2%	21.8%	24.4%	22.2%	38.7%	51.4%	44.4%	56.9%	32.1%	30.3%
ブレイルーム2B	件数	8	12	10	15	12	17	14	29	32	28	8	13	198
	使用率	10.3%	14.8%	13.3%	18.5%	15.4%	21.8%	17.3%	38.7%	44.4%	38.9%	48.6%	16.7%	21.5%
総件数		401	454	453	482	481	525	514	541	500	463	493	491	5798
開館日数		26	27	25	27	26	26	27	25	24	24	24	26	307
使用率		39.5%	43.1%	46.5%	45.8%	47.4%	51.8%	48.8%	55.5%	53.4%	49.5%	52.7%	48.4%	48.4%

③ 2016年度(2016年4月～2017年3月) **国際交流目的** 月別・部屋別 会議室使用件数・使用率
(単位 上段：件、下段：%)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会議室1	件数	40	44	45	48	48	52	48	49	44	42	39	48	547
	使用率	51.3%	54.3%	60.0%	59.3%	61.5%	66.7%	59.3%	65.3%	61.1%	58.3%	54.2%	61.5%	59.4%
会議室2A	件数	35	35	39	33	43	39	40	44	31	27	29	34	429
	使用率	44.9%	43.2%	52.0%	40.7%	55.1%	50.0%	49.4%	58.7%	43.1%	37.5%	40.3%	43.6%	46.6%
会議室2B	件数	37	37	40	34	40	42	44	44	31	30	35	33	447
	使用率	47.4%	45.7%	53.3%	42.0%	51.3%	53.8%	54.3%	58.7%	43.1%	41.7%	48.6%	42.3%	48.5%
会議室2C	件数	36	33	40	35	45	41	37	43	36	31	35	37	449
	使用率	46.2%	40.7%	53.3%	43.2%	57.7%	52.6%	45.7%	57.3%	50.0%	43.1%	48.6%	47.4%	48.8%
会議室3	件数	24	41	33	30	37	32	42	43	32	32	33	38	417
	使用率	30.8%	50.6%	44.0%	37.0%	47.4%	41.0%	51.9%	57.3%	44.4%	44.4%	45.8%	48.7%	45.3%
会議室4	件数	51	65	62	65	60	61	60	58	50	49	53	58	692
	使用率	65.4%	80.2%	82.7%	80.2%	76.9%	78.2%	74.1%	77.3%	69.4%	68.1%	73.6%	74.4%	75.1%
会議室5	件数	50	50	45	54	49	51	57	53	48	46	48	52	603
	使用率	64.1%	61.7%	60.0%	66.7%	62.8%	65.4%	70.4%	70.7%	66.7%	63.9%	66.7%	66.7%	65.5%
会議室総件数		273	305	304	299	322	318	328	334	272	257	272	300	3584
開館日数		26	27	25	27	26	26	27	25	24	24	24	26	307
会議室使用率		50.0%	53.8%	57.9%	52.7%	59.0%	58.2%	57.8%	63.6%	54.0%	51.0%	54.0%	54.9%	55.6%

④ 使用料の収入の状況：

とよなか国際交流センター使用料（平成28年(2016年)4月～平成29年(2017年)3月納付分）
計 1,823,040 円

2016年度（2016年4月～2017年3月）安全管理の状況

	①窓の開閉	②パーティションの開閉事故	③電球取り替え時の事故	④その他の事故	事故があった場合の日時・状況・内容等
4月	無し	無し	無し	無し	
5月	無し	無し	無し	無し	
6月	無し	無し	無し	無し	
7月	無し	無し	無し	無し	
8月	無し	無し	無し	無し	
9月	無し	無し	無し	無し	
10月	無し	無し	無し	無し	
11月	無し	無し	無し	無し	
12月	無し	無し	無し	無し	
1月	無し	無し	無し	無し	
2月	無し	無し	無し	無し	
3月	無し	無し	無し	無し	

V. その他

◆視察受け入れ等

	日時	受け入れ	人数
1	6月3日	東大阪市役所	4
2	6月10日	庄内図書館	2
3	6月25日	長崎市国際課	1
4	6月27日	中央大学文学部人文社会学科教育学専攻	6
5	7月5日	子育て支援センターほっぺ	2
6	8月2日	千里高校スーパーグローバルハイスクール	27
7	9月8日	豊中市2年目研修	6
8	9月23日	豊中市立克明小学校	10
9	10月6日	豊中市立克明小学校	5
10	10月24日	JICA 国別研修（タイ）	17
11	10月25日	八幡屋日本語教室	3
12	10月27日	大阪女学院大学	30
13	11月26日	大阪大学文学部	10
14	12月4日	相愛大学	2
15	12月16日	大阪大学大学院人間科学部グローバル人間学科目	18
16	1月13日	豊中市立千成小学校	54
17	2月14、17日	京都市左京保健センター母子・精神保健係	3
			計 200 人

◆「地域体験学習 CUL（カル）」職場体験

豊中市立中学校生徒の受入れ 10月25日、27日に1校、2人を受け入れ（第3中学校より）

◆事業評価会

市民参加型の事業評価会を3月25日に例年通り開催し、今年度の成果や課題について発表した（参加者58人、うち外国人12人）。

◆新春のつどい

1月21日に「新春のつどい」を開催し、センター・協会事業の紹介、関係者間の交流を行った。センター・協会事業の関係者以外にも市役所職員や議員（市議会、府議会、国会）、駐日領事らの参加があった。

◆その他会議等の参加・協力

豊中市関係会議(26団体)

公共施設予約システム運営部会	克明小学校区連絡会	識字・日本語とよなか連絡会
みんなあつまれわくわくランド実行委員会	地域支援保育士例会	地域福祉ネットワーク会議
豊中市地域就労支援センター	こども施策推進連絡会議	豊中市公益市民活動推進会議
豊中市国際教育推進協議会	豊中市在日外国人教育推進担当者会議	豊中市児童虐待防止ネットワーク会議
豊中市人権啓発市民ネットワーク会議	豊中市人権相談機関ネットワーク会議	豊中市DV防止ネットワーク会議
豊中市教職員組合	豊中市地域社会福祉活動計画推進委員会	豊中市子ども読書活動連絡会
豊中市保健師会	とよなか市民環境会議	豊中市子ども若者支援協議会
豊中市南部地域活性化ラウンドテーブル	豊中市協働推進本部会議幹事会	人権関係施設連絡会議
豊中市防災会議	豊中市障害者差別解消支援地域協議会	

その他 (17 団体)

大阪大学大学院臨床哲学研究科	国際交流協会ネットワーク会議おおさか	大阪府自治体国際化推進連絡会議
豊中青年会議所	豊中市民生委員・児童委員協議会(四地区)	大阪府行政相談窓口ネットワーク会議
大阪大学未来戦略機構	豊中まつり実行委員会	世界人権宣言豊中連絡会議
関西子どもの権利条約フォーラム実行委員会	全国外国人教育研究協議会(全外教)大阪大会実行委員会	南北アジアと日本のともだち展実行委員会
「ひと・まち・出会い夏祭り」実行委員会	アジア国際学園	国際交流の会とよなか (TIFA)
大阪府行政書士会豊能支部	大阪府人権協会	

◆職員研修

事務局職員の業務推進能力・資質の向上をはかるため、以下研修・勉強会に参加（もしくは主催）した。（協会主催の研修会は㊦印で太字）

実施日	内容（主催）
4/22	田中副市長と大源教育長の対談（大阪大学未来共生機構授業）@庄内少年文化館
6/7	相談員・通訳者研修 1 @OFIX
6/13	相談員・通訳者研修 2 @OFIX
7/23	㊦「ヘイトスピーチ解消法を考える」 @とよなか国際交流センター
7/9	新任ボランティアコーディネーター基礎研修@エル・おおさか
8/28	外国籍 LGBT の課題と支援方法@QWRC
11/28	関わりの難しい保護者支援について@すてっぷホール
11/11	㊦ライフワークバランス研修会@とよなか国際交流センター
10/19	アウトリーチ講習会：ひきこもり支援の概論@くらしかん
11/10	㊦人権研修 ウトロ地区視察訪問@京都
11/16	アウトリーチ講習会：アウトリーチの実践@いぶき
11/29	ふしぎな部落問題①@らいとびあ 21
12/10	ふしぎな部落問題③@らいとびあ 21
12/10	トッカピ子ども会セミナー 外国籍教員について@安中人権コミュニティセンター
12/21	アウトリーチ講習会：元当事者の体験から学ぶ@くらしかん
1/14	アウトリーチ講習会：地域資源の共有@しょうないガダバ
1/26	DV 被害者支援と支援者・援助者のセルフケア@すてっぷホール
2/18	アウトリーチ講習会：地域資源マップの作成
2/11	KFC20 周年 記念講演会
2/22	自殺防止サポーター養成講座@HRC ビル
2/25-27	㊦沖縄視察研修（沖縄市国際交流協会、沖縄国際交流フェスタ、アメラジアンスクールインオйнаワ等）
2/1-3	㊦熊本地震被災地視察（熊本市国際交流事業団、コムスタカ、熊本イスラミックセンター等）
3/12	大阪大学未来共生セミナー「かたる、であう、たぐりよせる～アイヌ舞踏家と哲学者を迎えて」
3/18-20	㊦若者支援研修（フィリピンナガイサ、川崎市ふれあい館、遊悠学舎、浜松国際交流協会、わたり食堂等）
公益法人・総務関係研修	
4/7	ガントチャートで把握する公益法人・一般法人の年間スケジュール
4/28	定期提出書類作成に関する説明会
5/13	変更登記を滞りなく済ませるための書式例と留意点
9/16	立ち入り検査のポイントと対策
11/11	マイナンバー制度対応 2 年間でマスターする年末調整セミナー@大阪第一生命ビル
11/24	経理実務特別講習会（中級コース）@大阪リバーサイドホテル
12/9	法人セミナー 人事について@大阪第一生命ビル
12/13	公益法人セミナー（人事について）@大阪科学センター
1/16	基礎から学ぶ「区分整理と配賦基準」@大阪リバーサイドホテル
1/19	公益法人・一般法人のための決算実務講座（仕込み編）
2/7	公益法人・一般法人のための決算実務講座（仕上げ編）
2/23	法人セミナー（非正規雇用について）@大阪リバーサイドホテル