

IV. 施設管理受託事業

◆とよなか国際交流センター貸室業務

国際交流・男女共同参画目的利用の市民や一般利用者に対して、公平・公正、安全に貸室業務を行った。

年間貸室利用者数(前年度比)	46,946人(3485人減)
全利用者のうち外国人の利用者数(前年度比)	13,481人(1551人減)
年間貸室件数	5,235件(14件増)
国際交流目的での貸室件数	4,238件(81.0%)

◆受託事業 とよなか国際交流センター指定管理業務(豊中市からの受託)の施設貸出業務について

① 2013年度(2013年4月～2014年3月)月別・部屋別 使用件数・使用率

月	開館日数	件数	人数	
			合計	うち外国人
4月	26	379	2,921	774
5月	26	386	3,268	928
6月	26	427	3,883	1,102
7月	26	412	3,365	891
8月	27	403	3,000	654
9月	26	502	4,634	1,091
10月	26	531	5,524	1,734
11月	26	456	4,034	1,183
12月	24	438	4,261	1,417
1月	24	402	3,452	1,097
2月	24	444	4,393	1,332
3月	27	455	4,211	1,278
合計		5,235	46,946	13,481

② 2013年度(2013年4月～2014年3月)月別・部屋別 使用件数・使用率 (単位 上段:件、下段:%)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会議室1	件数	41	42	41	36	34	46	45	43	39	37	39	45	488
	使用率	52.6	53.8	52.6	46.2	42.0	59.0	57.7	55.1	54.2	51.4	54.2	55.6	52.8
会議室2A	件数	38	39	39	39	47	42	43	45	42	33	35	40	482
	使用率	48.7	50.0	50.0	50.0	58.0	53.8	55.1	57.7	58.3	45.8	48.6	49.4	52.2
会議室2B	件数	38	46	44	40	49	48	53	48	43	36	39	39	523
	使用率	48.7	59.0	56.4	51.3	60.5	61.5	67.9	61.5	59.7	50.0	54.2	48.2	56.6
会議室2C	件数	41	45	47	46	44	48	54	51	47	41	44	54	562
	使用率	52.6	57.7	60.3	59.0	54.3	61.5	69.2	65.4	65.3	56.9	61.1	66.7	60.8
会議室3	件数	31	34	35	31	25	38	43	42	37	33	36	39	424
	使用率	39.7	43.6	44.9	39.7	30.9	48.7	55.1	53.8	51.4	45.8	50.0	48.2	46.0
会議室4	件数	45	49	52	47	42	54	56	55	55	47	49	53	604
	使用率	57.7	62.8	66.7	60.3	51.9	69.2	71.8	70.5	76.4	65.3	68.1	65.4	65.5
会議室5	件数	48	44	50	51	43	52	55	48	50	48	45	44	578
	使用率	61.5	56.4	64.1	65.4	53.1	66.7	70.5	61.5	69.4	66.7	62.5	54.3	62.6
料理室	件数	14	11	13	24	14	22	27	20	28	26	24	30	253
	使用率	17.9	14.1	19.0	30.8	17.3	28.2	34.6	25.6	38.9	36.1	33.3	37.0	27.4
音楽・健康 づくりルーム	件数	35	35	36	35	38	51	55	40	39	40	46	39	489
	使用率	44.9	44.9	46.2	44.9	46.9	65.4	70.5	51.3	54.2	55.6	63.9	48.2	52.9
和室	件数	7	4	12	8	5	32	24	5	6	3	15	10	131
	使用率	9.0	5.1	15.4	10.3	6.2	41.0	30.8	6.4	8.3	4.2	20.8	12.4	14.2
プレイルーム1	件数	24	23	29	25	23	30	32	28	26	23	26	30	319
	使用率	30.8	29.5	37.2	32.1	28.4	38.5	41.0	35.9	36.1	31.9	36.1	37.0	34.5
プレイルーム2 A	件数	10	7	15	17	22	20	23	18	15	19	24	19	209
	使用率	12.8	9.0	19.2	21.8	27.2	25.6	29.5	23.1	20.8	26.4	33.3	23.5	22.6
プレイルーム2 B	件数	7	7	14	13	17	19	21	13	11	16	22	13	173
	使用率	9.0	9.0	17.9	16.7	21.0	24.4	26.9	16.7	15.3	22.2	30.6	16.1	18.7
総件数		379	386	427	412	403	502	531	456	438	402	444	455	5235
開館日数		26	26	26	26	27	26	26	26	24	24	24	27	308
使用率		37.4	38.1	42.1	40.6	38.3	49.5	52.4	45.0	46.8	42.9	47.4	43.2	43.6

③ 2013年度(2013年4月～2014年3月) 国際交流目的 月別・部屋別 会議室使用件数・使用率

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会議室1	件数	39	40	34	32	30	39	43	38	36	31	37	38	437
	使用率	50.0	51.2	43.6	41.0	37.0	50.0	55.1	48.7	50.0	43.1	51.4	46.9	47.3
会議室2A	件数	37	38	36	35	46	42	42	40	41	32	35	39	463
	使用率	47.4	48.7	46.2	44.9	56.8	53.9	53.9	51.3	56.9	44.4	48.6	48.2	50.1
会議室2B	件数	34	42	37	39	45	43	47	42	41	36	37	39	482
	使用率	43.6	53.9	47.4	50.0	55.6	55.1	60.3	53.9	56.9	50.0	51.4	48.2	52.2
会議室2C	件数	40	44	45	45	44	47	52	48	46	40	43	50	544
	使用率	51.3	56.4	57.7	57.7	54.3	60.3	66.7	61.5	63.9	55.6	59.7	61.7	58.9
会議室3	件数	29	34	33	30	23	32	41	40	37	30	33	36	398
	使用率	37.2	43.6	42.3	38.5	28.4	41.0	52.6	51.3	51.4	41.7	45.8	44.4	43.1
会議室4	件数	44	49	52	46	42	51	56	54	55	46	48	51	594
	使用率	56.4	62.8	66.7	59.0	51.9	65.4	71.8	69.2	76.4	63.9	66.7	63.0	63.2
会議室5	件数	45	40	42	48	43	45	49	44	48	46	41	40	531
	使用率	57.7	51.3	53.9	61.5	53.1	57.7	62.8	56.4	66.7	63.9	56.9	49.4	57.5
会議室総件数		268	287	279	275	273	299	330	306	304	261	274	293	3449
開館回數		26	26	26	26	27	26	26	26	24	24	24	27	308
会議室使用率		49.1	52.6	51.1	50.4	48.2	54.8	60.4	56.0	60.3	51.8	54.4	51.7	53.3

④ 使用料の収入の状況:

とよなか国際交流センター使用料(平成25年(2013年)4月～平成26年(2014年)3月納付分)

計 1,852,820円

◆イベント「国際交流と人権を考えよう」「東北復興支援バザー」の開催および登録グループの成果発表の場づくり
2013年度も、協会の活動や存在を発信していくと同時に、市民の社会課題への関心を深めるきっかけとして、「国際交流と人権を考えよう」のイベントを2回開催した他、東北復興支援バザーを開催した。このイベントの中で、センターで活動する登録グループに成果発表の機会およびバザーを通じた資金調達を提供した。

実施日時	9月7日 13:00～16:30・8日 10:00～16:00	場所	とよなか国際交流センター	参加者数のべ	1,400人
内容	<国際交流と人権を考えよう Part1> ・とよなか国際交流センターで活動する登録グループによる活動発表会 ・朴一さん講演会「多文化共生”ってなんでんねん” ・外国人によるエスニックカフェ ・福祉のお店コーナー ・お茶の会等 ※売上の一部は東北復興支援のため寄付				
実施日時	10月6日 10:00～16:30	場所	とよなか国際交流センター	参加者数のべ	900人
内容	<東北復興支援バザー>・登録グループおよび協会事務局によるバザー				
実施日時	10月26日 10:00～16:30	場所	とよなか国際交流センター	参加者数のべ	1,000人
内容	<国際交流と人権を考えよう Part2> ・福島県の農家による果物直送販売 ・協会ボランティア、市関係者、外国人利用者等によるステージ発表(多文化ミュージカル、JFCドキュメンタリー映画上映会、バンド演奏等) ・事業ボランティアによる東北復興支援バザー ・外国人によるエスニックカフェ、等				

※復興支援義援金 「国際交流と人権を考えよう」パートI、パートIIおよび東北復興支援バザーで、合計20万円が東日本大震災緊急・復興支援をおこなっている公益財団法人国際開発援助財団に寄付された。

◆視察受け入れ等

日時	受入先	受入人数(うち外国人)
5月30日	関西大学社会学部 草郷孝好ゼミ	14(0)
6月20日	池田市立呉服小学校 母国語教室	9(5)
6月27日	大阪府識字・日本語担当者会議	20(0)
7月4日	大阪教育大学 留学生科	7(6)
8月3日	沖縄市役所、沖縄市国際交流協会	2
8月5日	特定非営利活動法人あつとすくーる	1
8月12日	大阪市民局人権室	3

9月3日	第三者評価委員 市民委員	1
9月6日	公明党議員団	4(1)
9月6日	第三者評価委員 市民委員	1
9月12日、20日	豊中市職員2年目研修	10
9月17日	高崎健康福祉大学 人間発達学部/大阪大学 人間科学研究科	2
10月24日	大阪女学院大学(人権教育の授業)	20(3)
10月29日、11月5日	公益財団法人 箕面市国際交流協会	5(3)
11月19日	さいたま市民民主党議員団	3
11月19日	大阪大学 未来戦略機構第五部門	1
12月17日	大阪大学 未来戦略機構第五部門	1
2013年1月30日	NHK 大阪	1
2月14日	豊中市立克明小学校4年生	60
2月6日	東大阪国際共生ネットワーク	9
2月21日	財団法人たんぼぼの家	1
3月7日	東洋大学福祉社会開発研究センター	1
3月27日	群馬大学医学部保健学科	4
合計		177(18)人

◆「地域体験学習 CUL(カル)」職場体験 豊中市立中学校の受入れ
計2校、4人を受け入れ(第三中学校、第十一中学校より、各校2人ずつ)

◆事業評価会

市民参加型の事業評価会を2月22日に例年通り開催し、今年度の成果や課題について発表した(参加者63人、うち外国人18人)。また、今年度は終了後にボランティア交流会を開催した(参加者46人、うち外国人18人)。

◆その他

豊中市との共催事業として、「カンボジアー日本 国交60周年写真展『HIVが奪った家族 つないだ絆～カンボジアー日本・国交60年もうひとつの国際交流』」を11月14日～11月26日に開催した。(主催:在大阪カンボジア王国名誉総領事館/共催:豊中市、公益財団法人とよなか国際交流協会)

V. その他

◆みんなでデザインする「協会(組織)・活動(人びと)・センター(公共空間)」の5年(通称“デザイン5”)

指定管理を受けた5年間、協会に関わる人々が知恵を出し合い、活動や協会をいっそう活性化させるため、2013年度は、昨年度から始めた①協会事業を広く知ってもらうための「広報」、②活動の垣根を越えた対話の場づくり「さんかふえ」、③外国人が主体となってつくる公共空間づくり「C.C.カフェ」に④東日本大震災について考えつづける機会の提供「東北復興支援」、⑤2013年秋の協会設立20周年に向けたイベントなどの企画「ハタチ」の5つの取り組みを行った。1年間の取り組みをまとめ、2月22日の事業評価会で協会関係者に配布し、報告した。

また、これまでに協会が実施した活動を評価いただき、次のような表彰を受けた。

- ・憲法記念日功労賞(国際交流部門)大阪府知事賞(5月)
- ・第13回大阪弁護士会 人権賞(1月)

① 広報

協会の活動や協会の存在を広く社会に発信するため、ネット広報の強化に取り組み、ソーシャルネットワーキングサービスでの情報発信(Facebook)をほぼ毎日実施した。プレスリリースを毎月発行したり、地元のケーブルテレビに出演することにより、ネット以外のメディアへの情報発信・情報提供にも取り組んだ。

重点的な取り組み	内 容
ホームページでの発信力強化	<ul style="list-style-type: none"> ・多言語ニュースレターに掲載した情報(英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、タイ語、フィリピン語、インドネシア語)を、ホームページの多言語ページにも掲載し、外国人向けに協会に関する情報を発信した。 ・センターおしらせと多言語ニュースレターをPDF化してホームページからも閲覧を可能とした。
Facebook等、SNS(ソーシャルネットワーキングサービス)の利用	Facebookを利用して、活動報告やイベント告知などをほぼ毎日行った。毎朝、その日の協会事業を“本日のATOMS”として紹介して、写真や動画などをアップし、よりわかりやすく伝える工夫を行った。
ケーブルテレビなどの活用	イベントの際に、ケーブルテレビの番組にスタッフが出演して告知を行った。

② さんかふえ

立場や活動の垣根を越えた対話の場である。1回2時間、テーマを決めずに参加者とともにその日の活動内容を決める対話の場を月に一回設定。3年目となった2013年度は、協会事業に関わるボランティア、外国人学習者らにも積極的にさんかふえを周知し、様々な活動から多くの参加があった。(共催:大阪大学大学院文学研究科臨床哲学研究室)

	実施日	内容(その日に話されたこと)	参加者数(うち外国人)
第1回	4月20日	子どもの頃嫌いだっもの/休みの日は何をしていますか?/好きなキノコは?	14人(3人)
第2回	5月25日	5月病になった時はどうする/一人の時に何をしています?/日本に住んでいいなと思うこと	9人(5人)
第3回	6月13日	子どもの頃に好きだった遊び/いまだに怖いものは?/夏に食べたいもの?	12人(4人)
第4回	7月6日	手に入れたいもの/ちよっただけ変わるなら?/生まれ変わったら何になりたい?	11人(2人)
第5回	8月26日	今日の自分のタイトル/元気の出る食べ物/怒られたことありますか	6人(3人)
第6回	9月27日	違和感あるなあとと思った場面/風邪の時にしてもらおうと嬉しいこと等	7人(1人)
第7回	10月26日	ゆめ/許せないこと/あなたのヒーロー、ヒロイン	7人(0人)
第8回	11月21日	違和感を感じた時は?/最近ドキッとしたこと/冬の好きなどころ	7人(2人)
第9回	12月19日	チャームポイントはどこ/お正月にすること等	8人(3人)
第10回	1月30日	振り返り	4人(1人)
第11回	2月27日	今痛いところ/好きな時間帯/忘れられない人	7人(1人)
第12回	3月21日	センターで見つけたものは何ですか/お花見で食べたいもの/何か卒業したいこと	6人(0人)
		合 計	98人(25人)

① C.C.カフェ

外国人が主体となってつくる対話の場としての2013年度C.C.カフェは、随時開催され、各国の料理や飲み物をきっかけに、人びとが集い交流する場づくりが行われた。今年度は中間就労的な機会として相談サービス事業につながっている相談者の参加が多く、日本人市民とのコミュニケーションをはかり社会参加につながる場となった。

実施日	内 容	参加者数(うち外国人)
4月12日	フィリピン	71人(37人)
4月26日	タイ	67人(36人)
5月10日	韓国	73人(39人)
5月24日	ペルー	48人(24人)
7月12日	フィリピン	40人(30人)
7月26日	韓国	38人(20人)
9月27日	フィリピン	43人(19人)
11月8日	韓国	48人(23人)
12月6日	フィリピン	50人(18人)
12月13日	フィリピン	40人(20人)
3月7日	ペルー	23人(5人)
	合 計	541人(271人)

④ 東北支援

東日本大震災以降、豊中で一人ひとりができることを考えつづけるために実施している。「国際交流と人権を考えよう」では、「東北復興支援」をテーマにバザーを実施し、公益財団法人国際開発援助財団に寄付をした。また、宮3月2日に城県南三陸町に住む女子高校生を追ったドキュメンタリー映画「うたごころ<2011年版>」上映会&監督講演会を開催し、地域でできることを考えるきっかけとした。(参加人数(うち外国人):110人(10人))

⑤ ハタチ

協会・センター設立20周年を多くのボランティア・市民と祝い、記念する事業を他事業と連携して実施した。

実施日	タイトル	内 容
9月7日・8日	『国際交流と人権を考えよう part1』	登録グループ発表会／・朴一さんの講演
10月6日	東北復興支援バザー	登録グループ、協会ボランティアによるバザー(全て寄付)
10月26日	『国際交流と人権を考えよう part2』	協会ボランティア、市職員、地域の団体による発表、出し物(全て寄付)
11月18日	20周年記念誌「ハタチのあゆみの中で」完成	協会&センターの20年をふりかえる記念誌
11月23日	Unlearn「学びほぐし」セミナー:とよなかの未来と多文化共生～多様な人びとが尊重される持続可能なまちづくり	作家若一光司さんと豊中副市長・田中逸郎さんの対談。
11月22日	フィリピン台風被害支援・多文化チャリティカフェ	多言語相談スタッフによる食べ物・飲み物の販売。(全て寄付)
12月1日	『ハタチを祝う仮面劇公演』	韓国重要無形文化財「固城五広大(コソノオグアデ)」による仮面劇公演／協会に関わる人による「ハタチの主張」／克明小学校太鼓クラブの和太鼓演奏
12月1日～10日	『南北コリアと日本のともだち展』	日本、朝鮮半島、在日コリアン、日本の子どもたちの絵の展示。テーマは「私のねがい」
12月8日	『多文化フェスティバル』	卵のワークショップ(命について学ぶワーク)／たぶんかミニとよなか(子どもによるまちづくり)／インターナショナルカフェ(多言語による絵本の読み聞かせ)
12月20日	フィリピン台風被害支援・多文化チャリティコンサート	地域に住むフィリピンの方々、日本語ボランティア、在住外国人、地域市民、市職員、多言語スタッフなどによるコンサートと食べ物の販売。(全て寄付)
3月2日	映画「うたごころ2011」上映会	東日本大震災に関するドキュメンタリー映画の上映と監督の講演。
3月8日・9日	メディアリテラシー市民ゼミナール	日頃接しているメディアを評価・分析できる力を対話を通じて学ぶセミナー。
3月31日	「20周年フォトブック」完成	20周年である2013年度の一年を写真とともに振り返るフォトブック

◆その他会議等の参加・協力

豊中市関係会議(23団体)

公共施設予約システム運営部会	克明小学校区連絡会	識字・日本語とよなか連絡会
みんなあつまれわくわくランド実行委員会	地域支援保育士例会	地域福祉ネットワーク会議
豊中市地域就労支援センター(ケースカンファレンス)	こども政策推進連絡会議	豊中市公益市民活動推進会議
豊中市国際教育推進協議会	豊中市在日外国人教育推進担当者会議	豊中市児童虐待防止ネットワーク会議
豊中市人権啓発市民ネットワーク会議	豊中市人権相談機関ネットワーク会議	豊中市DV防止ネットワーク会議
とよなか地域家庭教育協議会	豊中市地域社会福祉活動計画推進委員会	豊中市子ども読書推進連絡協議会
豊中市保健師会	とよなか市民環境会議	ボランティア活動支援団体意見交換会
豊中市南部地域活性化ラウンドテーブル	豊中市協働推進本部会議幹事会	

その他(11団体)

大阪教育フォーラム	大阪府自治体国際化推進連絡会議	大阪府自治体国際化推進連絡会議
関西国際交流団体連絡協議会	多文化共生教育部会	大阪府行政相談窓口ネットワーク会議
豊中青年会議所	豊中まつり実行委員会	世界人権宣言豊中連絡会議
大阪大学未来戦略機構	大阪大学大学院臨床哲学研究科	

◆職員研修

事務局職員の業務推進能力・資質の向上をはかるため、以下研修・勉強会を実施、または外部研修に参加した。
(協会主催の研修会は㊦印で太字)

実施日	内 容
4月3日、5月9日、6月21日、7月11日、7月18日、8月29日、9月11日、9月24日、9月30日、10月10日、11月22日、11月27日、1月26日、2月26日、2月18日・19日	全国公益法人協会定例講座 「公益法人の規制と基準」「コンプライアンスと法務監査」「内部統制課題への取り組み」「ガバナンスと監督」「会計知識と税務」「行政への提出書類」「公益法人税務の基礎知識」「提出資料作成上の課題」「一般法人法解説」「決算実務・定期提出書類講座」
6月22日	ヒューライツ大阪「在日外国人相談の現場から～貧困化と子どもの教育」
7月28日	在日コリアン青年連合会(KEY)「ヘイトスピーチを支える日本社会を問う」
8月23日	豊中市雇用労働課「ひきこもりの若者を支援につなぐための講習会」
8月13日	㊦「自治基本条例と指定管理制度」(講師:松本康之/とよなか国際交流協会理事長)
8月15日	㊦「豊中市の市民活動と指定管理」(講師:平尾和/とよなか国際交流協会理事)
8月5日、8月30日、9月2日、10月7日	㊦「豊中市多文化共生指針勉強会」(市、協会関係者と有識者による合同勉強会)
8月30日	国際交流ネットワーク大阪「外国人市民も含めた避難場所運営とは」
9月12日	情報セキュリティ研修会(講師:ゼロックス大阪)
9月20日	国際交流ネットワーク大阪「仙台市多言語支援センターの取り組みから」
9月25日	㊦人権研修・フィールドワーク「暮らしづくりネットワーク・北芝の取り組みに学ぶ」
11月1日	国際交流ネットワーク大阪「避難所体験と多言語支援センター設置訓練」
11月20日	豊能税務署年末調整説明会
11月27日	吹田税務署年末調整説明会
11月29日	雇用労働課「若者と日本の雇用システム」
12月13日	労働者健康福祉機構「メンタルヘルスセミナー」
2014年1月10日	豊中市雇用労働課「雇用と労働」
1月28日	大阪府法務課定期提出書類説明会
2月4日	㊦「指定管理制度の現状と今後の方向性」(講師:大岡一馬/公益財団法人豊中市スポーツ振興財団)
2月19日	TKC 全国会「公益法人等の改正消費税」セミナー
2月24日	大阪府国際交流財団「ボランティア・コーディネーター研修」
2月23日	ヒューライツ大阪「ヘイトスピーチとは何か」
2月27日	(株)ブレインファーム「指定管理実践講座」
3月13日	㊦ボランティア・コーディネーター研修会(講師:勝部麗子/豊中市社会福祉協議会)
3月27日	全国公益法人協会/理事がしておくべき決算書の見方

平成 25 年度事業報告 附属明細書

平成 25 年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第 34 条第 3 項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

平成 26 年 5 月

公益財団法人とよなか国際交流協会